

指南

將裝置連接到 WI FI 網路

住戶快速入門指南



目錄表

簡介	1
建立個人區域網路	1
在您的網路中新增電腦、手機和平板電腦	2
將沒有 Internet 瀏覽器的裝置新增到網路.....	3
常見問答.....	4
如何獲得幫助	4
尋找裝置的 MAC 位址.....	5

住戶快速入門指南

簡介

下文說明如何連接 UCSD 研究生及家庭宿舍 Wi-Fi 網路並且建立個人區域網路 (PAN)。PAN 是一種安全加密的部分網路，您可以在該網路上將所有個人裝置相互連接，並且啟用檔案共用、列印、螢幕鏡像等功能。使用 SSO 和設定 PAN 的主要優點包括更輕鬆的裝置連接性、管理及安全性。

建立個人區域網路

當您第一次連接到 Wi-Fi 網路時，請遵以下步驟來建立 PAN。使用配備 Internet 瀏覽器的裝置（如筆記型電腦或智慧型手機）來建立您的 PAN。

備註：PAN 需要每 90 天更新一次。當您在 90 天以後嘗試連接時，裝置的網頁瀏覽器上將會顯示續期通知。您需要在該裝置（或帶有瀏覽器的其他裝置）上進行重新驗證，這將會更新您的 PAN 以及連接到 PAN 的所有其他裝置的工作階段。

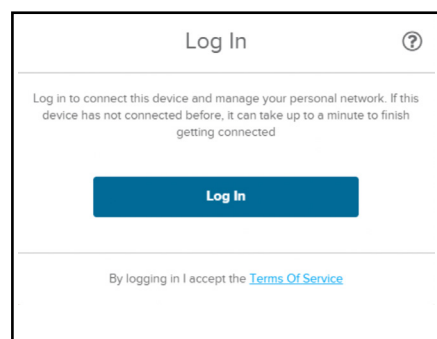
第 1 步：選擇您的 Wi-Fi 網路

連接到本區服務區域的無線網路：**graduatefamilyhousingresident**

密碼：**gfhresident**

第 2 步：登入

一旦連接到無線網路，您的裝置將自動載入頁面中的記錄檔。請確保接受 [Terms of Service](#)（服務條款），然後選擇「Log in」（登入）以繼續。

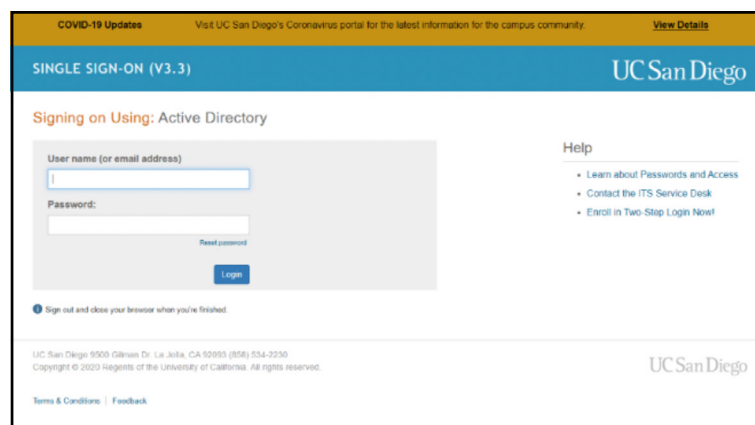


The screenshot shows a 'Log In' interface. At the top, it says 'Log In' with a question mark icon. Below that, it explains: 'Log in to connect this device and manage your personal network. If this device has not connected before, it can take up to a minute to finish getting connected.' There is a large blue 'Log In' button. At the bottom, it says 'By logging in I accept the [Terms Of Service](#)'.

若頁面在 30 秒鐘過後仍未自動載入記錄檔，請打開此裝置的網頁瀏覽器，然後在導覽列中輸入非加密的 URL（例如「[neverssl.com](#)」或「[charter.guestinternet.com](#)」）。這會將您的網頁瀏覽器重新導向至 Log in（登入）頁面。

第 3 步：使用 Active Directory 登入 UCSD

當出現提示時，輸入您的 UCSD Active Directory 憑證（與檢查電子郵件時使用的憑證相同）。如果您遇到 Active Directory 憑證方面的問題，請撥 **858-534-2600** 聯絡 HDH ITS 的 HDH ITS 技術支援中心。

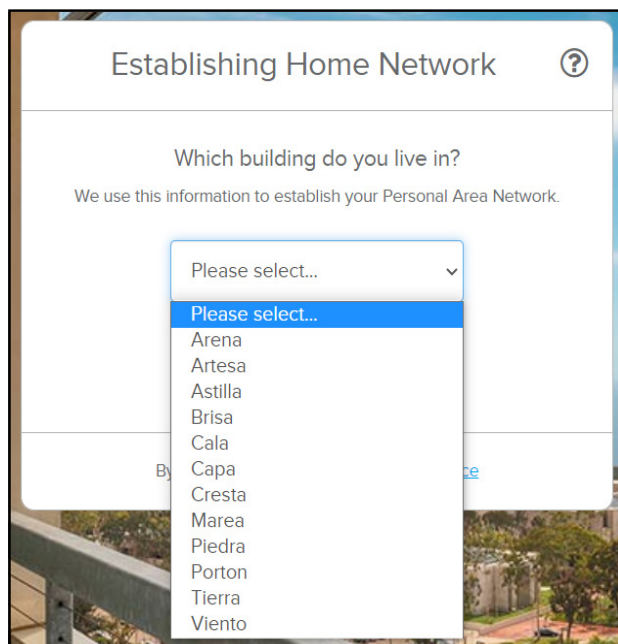


The screenshot shows the UC San Diego 'SINGLE SIGN-ON (V3.3)' page. It has a blue header with the UC San Diego logo. Below the header, it says 'Signing on Using: Active Directory'. There is a login form with two input fields: 'User name (or email address)' and 'Password:'. Below the password field is a 'Forgot password' link and a blue 'Login' button. To the right of the login form is a 'Help' section with three links: 'Learn about Passwords and Access', 'Contact the ITS Service Desk', and 'Enroll in Two-Step Login Now!'. At the bottom, there is a footer with the UC San Diego address, copyright information, and links for 'Terms & Conditions' and 'Feedback'.

備註：如果您使用的是 Android 裝置，並且在接收兩段式身分驗證提示時遇到問題，請參閱 [Blink](#) 作為下載兩段式密碼的資源。

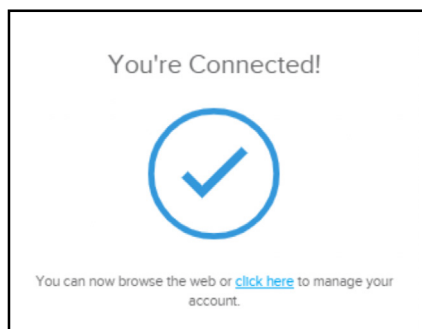
第 4 步：選擇住所大樓並建立 PAN 網路

從下拉式功能表中選擇您的大樓，然後按一下「Continue」（繼續）。



備註：初始驗證可能需要最多一分鐘。如果您的裝置在一分鐘過後仍未連接，請切斷並重新連接 Wi-Fi 網路。

建立您的 PAN 並完全連接後，您可以利用連線螢幕畫面底部的「click here」（按一下此處）連結，從您的 PAN 新增或刪除個人裝置。請參閱下面的段落以瞭解關於將裝置新增到 PAN 的更多資訊。



在您的網路中新增電腦、手機和平板電腦

遵循上面的第 1 步到第 3 步以新增具有 Internet 瀏覽器的新裝置，例如手機、平板電腦或電腦。

備註：您可以有最多 20 個並行裝置連接到同一個 PAN。不允許使用個人路由器。禁止安裝個人 Wi-Fi 接入點，也不准修改或改裝設備，因為這可能會干擾您所在單位的 Wi-Fi 可用性，並且可能導致您與大樓中的其他住戶失去 Wi-Fi 服務。

將沒有 Internet 瀏覽器的裝置新增到網路

如果您正在設定沒有 Internet 瀏覽器（如印表機或遊戲機）的新裝置，則需要使用裝置的 MAC 位址。

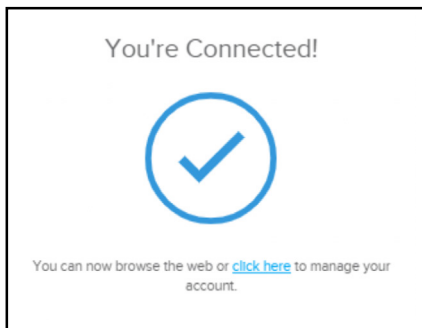
備註：MAC 位址通常寫在裝置背面或裝置設定/系統資訊內。請參閱下面的[尋找裝置的 MAC 位址](#)段落，或參考裝置的使用手冊以瞭解更多資訊。

第 1 步：登入

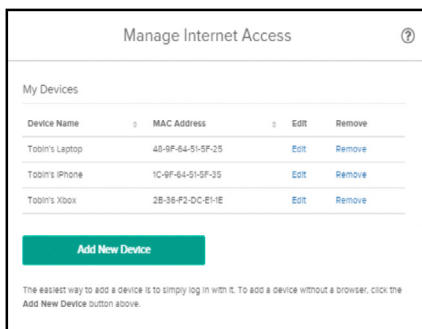
從連接 Internet 的電腦（或帶有網頁瀏覽器的其他裝置）導覽至 <https://managemydevices.com/rq09112>。按照提示輸入您的 UCSD Active Directory 憑證以進行連接。

第 2 步：將裝置新增到您的 PAN

1. 連線後，按一下「click here」（按一下此處）連結以管理裝置。



2. 選擇「Add New Device」（新增裝置）。



3. 輸入裝置暱稱及其 MAC 位址。

- 如果您找不到裝置的 MAC 位址，請參閱[下面的說明段落](#)中有關如何尋找 MAC 位址的描述。
- 按一下「Create」（建立）以完成新增裝置的動作。

第 3 步：連接到 Wi-Fi 網路

註冊裝置後，遵循製造商說明來將裝置連接到以下 Wi-Fi 網路：**graduatefamilyhousingresident**

如果您有關於管理 PAN 方面的問題，請聯絡 Spectrum 支援熱線：**866-204-8493**。

常見問答

如果我要拜訪另一棟宿舍大樓呢？我還能使用原先大樓的無線印表機嗎？

這取決於您的住所大樓的本區服務區域。有三個本區服務區域：Mesa Nueva、Nuevo East 或 Nuevo West。如果您拜訪的大樓與您的住所位於同一個本區服務區域（例如：如果您的本區服務區域是 Mesa Nueva，而您去拜訪 Mesa Nueva 的另一棟公寓），則將自動連接到 PAN，並能列印到您的無線印表機。如果您拜訪的大樓位於本區服務區域之外（例如：Mesa Nueva 的住戶去拜訪 Nuevo East 的某個住戶），您需要向網路重新驗證，並且無法存取您的印表機。系統會將您新增為訪客，而工作階段將在 24 小時後失效。

如果我搬到另一個本區服務區域或在初始安裝時選錯了區域，該怎麼辦？

請撥打 Spectrum UCSD 支援熱線 **866-204-8493** 說明您已經搬到其他本區服務區域。

我的裝置將與我的 PAN 保持連接多長時間，我多久需要重新進行驗證一次？

您只需要執行一次 PAN 建立作業（您居住的每棟大樓）。裝置與您的 PAN 保持連線 90 天。您只需要在 90 天以後重新驗證其中一台裝置，即可讓連接到您的 PAN 的所有裝置工作階段續期。

我的家人應該使用哪些憑證進行連接？

UCSD 主要學生需要使用他們的 Active Directory 憑證來登入，然後將所有其他居住者裝置新增到 PAN。在此初始步驟之後，所有住戶都將獲得權限存取您的 PAN，並且不會再需要您的登入詳細資訊。

如果我沒有 Internet 瀏覽器的裝置失去 Wi-Fi 連接怎麼辦？

嘗試使用有瀏覽器的裝置來進行連接。如果您的 90 天連線期已經結束，您將會看到瀏覽器式裝置上的通知，並且能夠更新您的連線。如果連線期已經結束，請重新驗證有瀏覽器的裝置。這將會自動更新 PAN 中所有其他裝置的連線。如果裝置仍然無法連接，請導覽至此連結以確認您的 PAN：<https://managemydevices.com/rq09112>。如果裝置已安裝在您的 PAN 中，請遵循裝置連接 Internet 的流程執行。

如果我已經連接到 Wi-Fi，如何返回螢幕畫面以將裝置新增到我的 PAN？

要隨時管理您的 PAN 中的裝置，請前往 <https://managemydevices.com/rq09112>。如果您仍然無法連接，請致電 Spectrum UCSD 支援熱線：**866-204-8493**。

如果我使用 Active Directory 憑證來登入後沒有收到兩段式身分驗證提示該怎麼辦？

如果您使用的是 Android 裝置，並且在接收兩段式身分驗證提示時遇到問題，請參閱 [Blink](#) 作為下載兩段式密碼的資源。

如何獲得幫助

如果您在 Active Directory 憑證方面遇到問題，請聯絡 HDH-ITS 技術支援中心：**858-534-2600**。

如果您遇到任何與 Wi-Fi 相關的頁面問題，請聯絡 Spectrum 的 UCSD 專門幫助熱線：**866-204-8493**。

尋找裝置的 MAC 位址

MAC 位址可能會在第一次設定時顯示在螢幕畫面上。如果您已經設定了裝置，通常可以在 Settings（設定）或 System Information（系統資訊）中找到它的 MAC 位址。如果裝置有多個 MAC 位址，並且您要將它連接到 WiFi，請使用無線 MAC 位址。

Apple TV

1. 選擇 Settings（設定）。
2. 選擇 General > About（一般 > 關於）。
3. MAC 位址會標註為 Wireless ID（無線 ID）或 Ethernet ID（乙太網路 ID）。

您也可以從 Apple TV 主機殼底部或背面的 UPC 標籤上序號旁邊找到 Wireless ID（無線 ID）和 Ethernet ID（乙太網路 ID）。

ROKU

1. 在主畫面中選擇 Settings（設定）。
2. 選擇 About（關於）。
3. MAC 位址將會出現在您的螢幕畫面上。

XBOX ONE

1. 前往 My Games and Apps（我的遊戲和應用程式）。
2. 選擇 Settings（設定）。
3. 選擇 Network（網路）。
4. 選擇 Advanced Settings（進階設定）。
5. MAC 位址將會出現在您的螢幕畫面上。

PS4

1. 選擇 System（系統）。
2. 選擇 System Information（系統資訊）。
3. MAC 位址將會出現在您的螢幕畫面上。

Kindle Fire

1. 在主畫面中選擇 Settings（設定）。
2. 點選 More > Device（更多 > 裝置）。
3. 向下捲動以尋找 MAC 地址。

Chromecast

1. 打開 Chromecast 應用程式。
2. 選擇要尋找 MAC 位址的裝置。
3. 點選 Settings（設定）。
4. 向下捲動至 Information（資訊）以查看所選裝置的 MAC 位址。

Google Home

1. 打開 Google Home 應用程式。
2. 選擇要尋找 MAC 位址的裝置。
3. 點選 Settings（設定）。
4. 向下捲動至 Information（資訊）以查看所選裝置的 MAC 位址。

對於所有其他裝置，請參閱裝置附帶的使用手冊中的說明。

關於 Specions Enterprise

Spectrum Enterprise 隸屬於 Charter Communications, Inc. 旗下，是一家為美國最大型企業和通訊服務提供商服務的可延展光纖技術解決方案的全國性提供商。Spectrum Enterprise 種類繁多的產品組合包括以下各種連網和託管服務解決方案：Internet 存取權、乙太網路存取權以及網路、語音及電視解決方案。Spectrum Enterprise 行業領先的專家團隊與客戶密切合作，藉由提供專為符合客戶不斷變化需求而設計的解決方案來取得更大的業務成功。請造訪 enterprise.spectrum.com 以瞭解關於 Spectrum Enterprise 的更多資訊。